

KORZYSTANIE Z USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO

Wymagane dokumenty: Wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego można zgłosić w formie pisemnej e-mailem, faksem, listownie lub poprzez inną osobę telefonicznie. Można skorzystać z gotowego formularza wniosku stanowiącego załącznik do niniejszej karty.

Odpowiedzialny Referat: Urząd Miejski Gminy Koźminek
Referat Organizacyjny
ul. Kościuszki 7
62-840 Koźminek
I piętro, pok. nr 11, tel. 62 76 37 085

Opłaty: Usługa tłumacza języka migowego dla osób uprawnionych jest bezpłatna.
Osobą uprawnioną jest osoba niepełnosprawna w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021r. poz. 573 z późn. zm.)

Termin i sposób załatwienia: Bezterminowo.
Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z usług tłumacza co najmniej na 3 dni robocze przed zdarzeniem z wyłączeniem sytuacji nagłych.



3 dni robocze od momentu zgłoszenia lub, w przypadku braku możliwości realizacji usługi, osoba uprawniona informowana jest o wyznaczeniu innego terminu umożliwiającego realizację usługi.

W sytuacjach nagłych urząd wyznaczy termin spotkania bez zbędnej zwłoki.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się
(Dz. U. z 2017r. poz. 1824 z późn. zm.)

Tryb odwoławczy: Brak.

Inne informacje: Na mocy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017r. poz. 1824 z późn. zm.) osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się zwana dalej „osobą uprawnioną” ma prawo do:

- 1) Załatwiania spraw przy pomocy osoby przybranej.

Nowym prawnym rozwiązaniem wprowadzonym przez ustawę o języku migowym i innych środkach komunikowania się jest możliwość reprezentowania osoby uprawnionej przez osobę przybraną. Może nią być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną. Zadaniem osoby przybranej ma być pomoc w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej. Osoba przybrana nie jest zobowiązana do przedstawienia dokumentów



potwierdzających znajomość PJM, SJM ani SKOGN. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

2) Kontakt z Urzędem za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji, w szczególności poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej –

gmina@kozminek.pl

- korzystanie z elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP

- przesyłanie faksów na nr 62 76 37 207.

3) Skorzystania z usług tłumacza języka migowego

osoba uprawniona, która będzie chciała załatwić sprawę w instytucji publicznej może skorzystać z pomocy tłumacza polskiego języka migowego (PJM).

Urząd sprowadzi, w wyznaczonym dniu, tłumacza oraz zapewni miejsce do przeprowadzenia rozmowy z osobą uprawnioną.

